

2023 年 9 月

取引先各位

株式会社 FEW
技術部

プリントモータ生産終了に伴う、ラストバイ後の諸対応について

この度はプリントモータ(以下「本製品」といいます。)の生産終了に伴うラストバイにご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

本製品に関して、ラストバイ後の対応について、ご質問を頂いておりますので、下記のとおりご回答申し上げます。

Q1:ラストバイ後、1年以上経過した場合でも、保証を受けることは可能ですか。

A1:ご購入頂いた製品の保証期間は、ご指定の場所への納品後1年間(以下「保証期間」といいます。)となります。

保証期間中に、納入品に当社の責による故障が生じた場合は、代替品の提供または故障品の修理を無償で行います。納入品の寿命による故障、消耗部品、寿命部品の交換は、この保証の対象とはなりません。

また、故障の原因が次に該当する場合は、保証の対象範囲外となります。

- ・カタログまたはマニュアルや別途取り交した仕様書などに記載されている以外の不適切な条件、環境、取り扱い並びにご使用による場合
- ・納入品以外の原因の場合
- ・当社以外の改造または修理の場合
- ・製品本来の使い方以外の使用による場合
- ・当社出荷時の科学、技術水準では予見できなかった事由による場合
- ・その他、天災、災害など当社側の責ではない原因による場合

Q2:ラストバイ後、モータ修理の対応は可能ですか。

A2:修理内容によりますので、都度お問合せください。

Q3:モータ保管における注意事項について。

A3:本製品を一時保管する場合、または長期間休止・保管する場合は、吸湿対策として、本製品をビニル袋に入れ、その中にシリカゲル等の乾燥材を入れておくことをおすすめします。その際、考慮いただきたい点は、以下のとおりです。

(1) 保管場所

- ・ 風雨や水滴のかからない所
- ・ 湿度の低い所
 - ・ 有害なガスや液体のない所
 - ・ 周囲温度が 40℃以上、0℃以下にならない所
 - ・ 振動のない所

(2) 軸受のさび防止対策

弊社から本製品が出荷されてから運転するまで、および運転を休止してから始動されるまでの期間が長期間にわたるときは、軸受のさび防止対策として約 3 か月ごとに軸を十数回手回して下さい。

Q4: 納品後、数年動かさない状況が続く場合、グリース交換といったメンテナンスが必要になりますか。

A4: 運転するまでの期間が長期間にわたるときは、軸受のさびおよびグリースの劣化が発生しますので、ベアリング交換のメンテナンスが必要になります。

弊社が生産期間中(2025年12月まで)は対応可能です。

Q5: その他、モータのメンテナンスにおける注意事項はありますか。

A5: ベアリング以外のモータ運転による摩耗(消耗)部品として、カーボンブラシがあります。カーボンブラシ交換可能タイプの製品は、別紙の交換手順に従ってメンテナンスをお願い致します。

交換用のカーボンブラシについては個別に、お問合せください。

※ カーボンブラシ交換可能タイプ : 【(UG)PMES 形】【UGPMEN-08DA2】【UGPMEN-08DAOF】

以上